

A VOSTRO FIANCO CON PROTEZIONE DELLA CLIENTELA E DEL PERSONALE

Giunge dopo due anni, tanto attesa, la fine dell'Emergenza Sanitaria.

Essendo il Virus Covid 19 nelle sue mutevoli forme ancora presente nella popolazione, desideriamo continuare ad offrire il nostro servizio **mantenendo alcuni presidi** a PROTEZIONE DELLA CLIENTELA E DEL PERSONALE.

In particolare:

- **riceviamo su appuntamento** (formula che si è dimostrata gradita dai clienti che vengono serviti più puntualmente, senza inutili attese ed evitando assembramenti);
- in agenzia rimane obbligatorio l'uso della mascherina, del distanziamento di 1 metro tra le persone e dell'uso in entrata dell'igienizzante per le mani.
- L'accesso alla agenzia NON è consentito a chi abbia sintomi di raffreddamento, malesseri compatibili con il Covid o con temperatura corporea superiore ai 37,5 gradi.

Convinti che le attenzioni che poniamo possano trovare il vs. favore e collaborazione, siamo a vostra disposizione e lieti di ricevervi.

NICOLINI ASSICURAZIONI

Firme documenti di polizza e pagamenti digitali a distanza

La Compagnia **Allianz** da noi rappresentata offre la possibilità, se rispettate alcune condizioni, di:

Firmare contratti con firma OTP (One Time Password)

- L'Agenzia per la firma della polizza, su richiesta del cliente, invia un codice numerico via Sms
- Il cliente comunica il codice alla ns. Agenzia per telefono
- L'agenzia inserisce il codice sul Programma Allianz
- La polizza risulta firmata con validità legale

Pagare il premio oltre che con bonifico anche **con carta di credito** a distanza attraverso:

Allianz Pay: al cliente richiedente inviamo una mail contenente:

- un link ad una pagina web a lui riservata da Allianz
- un codice numerico per avere accesso alla pagina
- il cliente inserisce i 16 numeri della carta di credito e il numero CVC posto a retro della carta effettuando così il pagamento.

Allianz Virtual POS: il cliente richiedente ci indicherà al telefono i numeri della sua Carta di Credito che verranno inseriti sul Programma Allianz effettuando così il pagamento

F.A.Q. – risposte alle vostre domande

- 1) Ha validità il certificato di assicurazione RCA in formato digitale e stampato dal cliente su carta comune?

Con circolare 300/A/5931/16/106/15 del Ministero dell'Interno "In sede di controllo", si legge sulla nota del Viminale, "può essere esibito agli organi di polizia stradale anche un **certificato di assicurazione in formato digitale o una stampa non originale del formato digitale stesso**, senza che il conducente possa essere sanzionato per il mancato possesso dell'originale del certificato di assicurazione obbligatoria; o senza che possa essere richiesta la successiva esibizione di un certificato originale in formato cartaceo".

- 2) Dal 18 ottobre 2015 il contrassegno assicurativo non è più esposto sul parabrezza, in caso di incidente come si potrà identificare la compagnia dei veicoli coinvolti?

In caso di incidente occorre chiedere all'altro conducente l'esibizione del certificato di assicurazione cartaceo o digitale; in alternativa si può chiedere la polizza e la quietanza di pagamento. E' possibile consultare anche, nel sito del Ministero dei Trasporti – Motorizzazione(MCTC), il Portale dell'automobilista: inserendo la targa del veicolo che ha causato l'incidente si può verificare se e fino a che data è coperto da assicurazione RC Auto e la sua compagnia.